

Privacy Verklaring GoedThuis

Voorwoord

Als organisatie actief in de zorg hebben wij veel te maken met (gevoelige) persoonsgegevens. Deze verklaring is er op gericht om u te informeren over het opnemen, beheren en verstrekken van persoonsgegevens, die nodig zijn om de taken van GoedThuis naar behoren uit te kunnen voeren. Zonder relevante en correcte informatie is het voor GoedThuis niet mogelijk een onafhankelijk besluit te nemen met betrekking tot advies, informatie of indicatiestelling.

GoedThuis streeft ernaar zo nauwkeurig mogelijk om te gaan met wet- en regelgeving, maar misschien nog wel belangrijker: met uw persoonlijke gegevens en uw situatie. Mocht u dit anders ondervinden, dan vragen wij u zo snel mogelijk met ons contact op te nemen, zodat we de situatie nauwgezet kunnen analyseren en waar nodig maatregelen kunnen nemen.

Hieronder beschrijven we beknopt onze werkwijze met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens.

Alle medewerkers van GoedThuis zijn gehouden aan deze Privacyverklaring en aan hun professionele beroepsgeheim. Zij delen geen informatie met derden buiten de opdrachtgevers, direct betrokkenen en medewerkers van GoedThuis en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opgelegde taak. Indien nodig, zal uiteraard eerst toestemming worden gevraagd voor de verwerking.

GoedThuis verwerkt uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- Wanneer u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt (zowel analoog als digitaal).
- Wanneer u (een van) onze diensten gebruikt (zoals het vragen om een indicatie of advies).
- Wanneer u onze website bezoekt.
- Wanneer u (een van) onze social media kanalen bezoekt.

GoedThuis verwerkt de gegevens die u aan ons verstrekt of gegevens die GoedThuis van andere hulpverleners (hulpverlenende instanties) krijgt.

De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:

- NAW gegevens.
- BSN-nummer.
- Gezondheidsgeschiedenis, recente episode lijst, opvraagbaar bij huisarts.
- Aard, vorm en omvang van de zorgvraag/zorgbehoefte.
- Huidige of vorige zorgaanbieders.
- Contactgegevens eerste contactpersoon/mantelzorg/waarnemer/curator/voogd.

GoedThuis verkrijgt, na toestemming van de zorgvrager of diens wettelijk vertegenwoordiger, informatie van andere hulpverleners of hulpverlenende instanties (voor zover dit wettelijk geen bezwaren oplevert) en/of de zorgvrager verstrekt zelf gegevens. Informatie kan ook gevraagd worden aan curatoren, mentoren, bewindvoerders, artsen of mantelzorgers.

Indien de zorg verlenende instantie een verzoek doet tot indicatiestelling of advies bij GoedThuis, vergewist zij zich er van dat zij hiervoor van de zorgvrager een aantoonbaar akkoord heeft. De verstreckende instantie is verantwoordelijk voor het overeenkomen met de zorgvrager dat deze informatie verstrekt mag worden. GoedThuis kan hierop op generlei wijze aangesproken worden.

Gegevens die wij automatisch verzamelen:

Wanneer u onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze website, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of andere apparatuur waarmee u toegang heeft. Wij maken hierbij enkel gebruik van functionele (noodzakelijke) cookies.

Hoe gebruikt GoedThuis uw persoonsgegevens?

GoedThuis baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende wettelijke verwerkingsgrondslagen:

- noodzakelijk ter nakoming van afspraken met u;
- noodzakelijk ter nakoming van wettelijke verplichtingen, waaronder:
 - Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO);
 - Wet Langdurige Zorg (WLZ).
 - Zorgverzekeringswet (ZVW).
 - Wet toelating zorginstellingen (WTZI).
 - Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).
 - De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).
- op basis van specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming.

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen verstrekken van een passend advies of een rechtmatige indicatie.
- Het behandelen van klachten van betrokkene.
- Het ondersteunen van betrokkene, bijvoorbeeld door de aanvraag voor WMO (Wet Maatschappelijke ondersteuning) of WLZ (Wet langdurige zorg).
- Factureren en het eventueel nemen van incassomaatregelen.
- Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.
- Het beheren en optimaliseren van onze website.
- Opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen GoedThuis en medewerkers.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op een transparante wijze en niet op een manier die onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien GoedThuis voornemens is uw persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, voorzien wij u van aanvullende informatie.

Indien u, ondanks een verzoek daartoe, bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt, kan GoedThuis (een van) de overeenkomsten die met u zijn aangegaan mogelijk niet uitvoeren en kan GoedThuis mogelijk niet aan de (wettelijke) verplichtingen voldoen. Wij zullen u vanzelfsprekend tijdig informeren als dit het geval is.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden:

GoedThuis maakt enkel uw persoonsgegevens bekend aan verwerkers en/of derden in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving. Derden hebben niet het recht persoonsgegevens te wijzigen of te laten verwijderen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de betrokkene. GoedThuis zal dit, alvorens te handelen, persoonlijk navragen bij de betrokkene.

Buiten GoedThuis kunnen de volgende partijen de gegevens verwerken:

- Zorgaanbieders die opdracht hebben gekregen namens de betrokkene.
- De zorgverzekeraar van de betrokkene.
- Overheidsinstanties die daar het recht en de wettelijke bevoegdheid voor hebben.
- Derden die hiertoe bevoegd zijn vanwege wettelijke voorschriften, contract of mandaat.
- Overige partijen die van de betrokkene schriftelijk toestemming hebben gehad om de gegevens te verwerken.
- Gelieerde rechtspersonen van GoedThuis indien dit niet verenigbaar is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

De verstrekking van gegevens aan derden blijft achterwege indien dit deze partij uit hoofde van ambt, beroep of wettelijke voorschriften niet aan geheimhouding geboden is.

GoedThuis maakt in beginsel enkel gebruik van verwerkers die verwerken op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt. In beide gevallen heeft GoedThuis conform de toepasselijke privacyregelgeving alle vereiste maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken.

Bewaartermijnen:

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De bewaartermijn wordt door ons bepaald op basis van:

- De omvang, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens.
- Het potentiële risico op schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde verstrekking van uw persoonsgegevens.
- De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en de mogelijkheden om deze doeleinden op een andere manier te realiseren.
- De geldende wettelijke voorschriften.

Gegevens die u via de website naar ons toestuurt, worden zeven dagen op de server van de website bewaard. Dit is om te voorkomen dat er gegevens verloren gaan, bijvoorbeeld als de gegevens worden ingevoerd tijdens een storing.

Voor medische gegevens geldt in beginsel een bewaartermijn van minimaal 15 jaar. Uw medische gegevens zullen dus na de uitvoering van onze dienstverlening bewaard blijven voor deze periode.

Wij verwijderen uw gegevens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd, niet meer nodig zijn of wanneer de betrokkene verzoekt om verwijdering en er geen (wettelijke) uitzonderingen zijn om aan dergelijk verzoek te voldoen. Genoemde bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of in geval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

GoedThuis treft passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing.

Uw persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. De omgeving voldoet aan de norm NEN7210.

Tot de beveiligde omgeving hebben enkel geautoriseerde personen toegang.

Achter de schermen is het controleerbaar wie welke informatie wanneer heeft geraadpleegd en/of bewerkt.

Meldingen van afwijkingen of onheus gebruik worden centraal geregistreerd en nader onderzocht.

Deze gegevens worden bewaard voor een termijn van maximaal drie jaar.

Rechten van betrokkenen:

U heeft het recht GoedThuis te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Indien u een verzoek indient, verlenen wij u een overzicht van alle persoonsgegevens die wij van u hebben. Het verzoek kunt u indienen door gebruik te maken van de contactmogelijkheden onderaan deze Privacy Verklaring.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten, of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking, ons verzoeken de verwerking te beperken en ons opdracht geven uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering, beperking, overdracht van uw persoonsgegevens of bezwaren zullen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.

In het geval dat wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde deze in te trekken. U kunt dit aangeven middels een contactmogelijkheid onderaan deze Privacy Verklaring.

U heeft als zorgvrager niet het recht om informatie die de wijkverpleegkundig indicatiesteller heeft geregistreerd in het kader van haar werk (z.g. werkdossier) te wijzigen of te verwijderen.

Klachten:

Als u een klacht heeft of een vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mailbericht sturen naar administratie@goedthuis.nl of gebruik maken van een van de andere contactmogelijkheden hieronder. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk relevante informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden.

GoedThuis doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit en desgewenst bij hen een klacht indienen.

Slotbepalingen**Contactmogelijkheden:**

Indien u contact wilt opnemen met GoedThuis over de verwerking van uw persoonsgegevens en/of deze Privacy Verklaring, kunt u ons bereiken op de volgende manieren:

Per telefoon: +31 (0) 85 – 01 85 744
Per e-mail: info@goedthuis.nl
Per post: Biesbosweg 4, 5145 PZ Waalwijk
Via de website: www.goedthuis.nl/contact

Voor meer informatie over privacy, verwijzen wij gemakshalve naar:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

GoedThuis behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring van tijd tot tijd te wijzigen door het plaatsen van een nieuwe versie op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen van dit document zullen wij u uiteraard voorafgaand informeren. Dit document ligt ter inzage op het kantoor van GoedThuis en is digitaal in te zien op de website www.goedthuis.nl.

Deze Privacy Verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 6 april 2023